

## **POLITICA DE COOKIE-URI A WEBSITE-ULUI**

**[www.sanohepatic.ro](http://www.sanohepatic.ro)**

### **1. Politica de cookie-uri**

---

Prezenta politica are rolul de va informa cu privire la cookie-urile implementate pe website-ul apartinand **ZDROVIT ROMANIA S.R.L.**, avand sediul in Bucuresti, Sector 1, str. Sevastopol, nr. 13-17, ap. 114, inregistrata la Registrul Comertului sub numarul J40/11061/2004, avand CUI 16585750.

De fiecare data cand vizitati site-ul, vom colecta automat urmatoarele categorii de date cu caracter personal: adresa IP, browser-ul pe care il folositi, versiunea browserului si sistemul de operare.

Cookie-urile noastre nu retin date cu caracter personal de tipul numelui sau prenumelui, adresei de e-mail sau detaliilor bancare.

Aceasta politica se completeaza cu Politica de Confidentialitate, disponibila pe site-ul [www.sanohepatic.ro](http://www.sanohepatic.ro) (denumit in cele ce urmeaza „**Site-ul**”), cu privire la protectia datelor personale.

### **2. Ce sunt cookie-urile?**

---

In vederea functionarii corespunzatoare, majoritatea website-urilor necesita colectarea unor informatii de baza de la utilizatori. Un website va crea anumite fisiere numite Cookie-uri (care sunt, in realitate, fisiere text mici create pe dispozitivele utilizatorilor si folosite pentru a naviga pe pagina respectiva). Aceste Cookie-uri sunt create pentru a permite site-ului sa isi recunoasca utilizatorii si vizitele subsecvente sau sa autorizeze alte Site-uri sa recunoasca acesti utilizatori pentru un scop anume definit.

Pentru mai multe informatii despre cookies, va invitam sa consultati [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

### **3. Ce fac cookie-urile?**

---

Cookie-urile indeplinesc mai multe roluri in scopul de a face experienta navigarii pe internet rapida si interactiva. Spre exemplu, sunt folosite pentru a memora preferintele navigarii pe site-ul vizitat, pentru a furniza un continut conform preferintelor dumneavoastra si pentru a va ajuta cu privire la navigarea paginilor.

Refuzarea sau dezactivarea Cookie-urilor nu inseamna ca nu veti mai primi comunicari comerciale in online, ci doar ca acestea nu vor mai putea tine cont de preferintele si interesele dumneavoastra, evidentiata prin comportamentul de navigare.

#### **4. De ce utilizam cookie-urile?**

---

Cookie-urile utilizatorilor site-ului sunt folosite pentru mai multe scopuri, printre care:

- functionarea optima a platformei noastre online;
- monitorizarea performantei site-ului;
- inregistrarea numarului de utilizatori simultani;
- analiza utilizatorilor si comportamentului acestora;
- analiza furnizorilor de publicitate.

#### **5. Ce tipuri de cookie-uri exista si ce tipuri utilizam?**

---

Numarul, denumirea, tipul, scopul si durata cookie-urilor plasate pe site pot varia.

Vom depune toate diligentele necesare pentru a actualiza periodic Politica noastra de Cookies si de Confidentialitate, in scopul de a va informa in mod corespunzator.

Website-ul nostru foloseste doua tipuri de Cookie-uri: per sesiune si fixe.

- Cookie-urile *per sesiune* sunt fisiere temporare ce raman in terminalul utilizatorului pana la terminarea sesiunii sau inchiderea aplicatiei (browser-ului web). O sesiune incepe cand utilizatorul acceseaza un site web sau o aplicatie web si se finalizeaza cand utilizatorul paraseste site-ul sau inchide fereastra browserului. Cookie-urile per sesiune contin informatii care sunt stocate intr-o locatie de memorie temporara, care este stearsa dupa incheierea sesiunii. Spre deosebire de alte cookie-uri, cookie-urile de sesiune nu sunt niciodata stocate pe dispozitivul utilizatorului. Prin urmare, ele sunt cunoscute sub denumirea de cookie-uri tranzitorii, cookie-uri nepersistente sau cookie-uri temporare. Cookie-urile pe sesiune nu inregistreaza in mod permanent date si nu sunt stocate pe hard disk-ul computerului utilizatorului. Cookie-urile pe sesiune nu ofera acces site-ului la informatiile si datele din sistemul utilizatorului si nici la informatii private despre acesta.
- Cookie-urile *fixe* raman pe terminalul utilizatorului pe o perioada determinata de parametrii cookie-ului sau pana sunt sterse manual de catre utilizator. Cookie-urile fixe sunt cookie-uri care sunt stocate pe dispozitivul unui utilizator pentru o perioada de timp considerabil mai lunga. Prin urmare, acestea sunt cunoscute si drept cookie-uri permanente. Cookie-urile fixe recunosc utilizatorii si isi amintesc setarile sau preferintele browserului la vizitele ulterioare si ajuta site-urile web sa ofere experiente mai bune pentru utilizatori. Cookie-urile fixe le includ si pe cele plasate de

un alt website decat cel pe care il viziteaza utilizatorul la momentul respectiv – cunoscute sub numele de “third party cookies” (cookies plasate de terti) – care pot fi folosite in mod anonim pentru a memora interesele unui utilizator, astfel incat sa fie livrata publicitate cat mai relevanta pentru acesta. Cookie-urile de la terti sunt emise de orice parte in afara de site-ul web sau de un domeniu pe care un utilizator il viziteaza direct.

Pe **platforma noastra** se regasesc urmatoarele module cookies pe care noi si tertele persoane le folosim pe website: *Module Cookie Necesare*, *Module Cookie de Statistica* si *Module Cookie de Marketing*.

*Cookies necesare* ne ajuta sa facem site-ul utilizabil prin activarea functiilor de baza, precum navigarea in pagina si accesul la zonele securizate de pe website. Site-ul nu poate functiona corespunzator fara acest tip de cookies. Acesta este motivul pentru care ele nu pot fi acceptate sau refuzate de utilizatori.

*Cookies statistice* care ajuta la intelegerea modului in care utilizatorii interactioneaza cu paginile, iar, prin intermediul acestora, informatiile prelucrate la momentul navigarii pe website sunt colectate in mod anonim, fara a putea conduce la identificarea utilizatorului.

Website-ul utilizeaza, in scop statistic, un instrument de analiza digitala apartinand Google si anume Google Analytics. Scopul acestei utilizari este imbunatatirea website-ului respectiv, a ofertei comerciale, a metodelor de comunicare cu utilizatorii, precum si a interactiunii acestora cu website-ul in cauza. Datele colectate prin intermediul Google Analytics pot include urmatoarele: adresa IP a vizitatorului, data si ora accesarii website-ului, URL-ul de recomandare (site-ul de pe care utilizatorul a fost redirectionat), paginile accesate si traseul de navigare al utilizatorului pe pagina web sau informatii despre tipul de browser utilizat (tip, versiune, sistem de operare etc.) s.a.. Toate datele colectate sunt anonimizate, avand in vedere ca sunt colectate in scop statistic.

*Cookies de marketing* au scopul de a urmari activitatile si comportamentul utilizatorilor website-ului, cu scopul de a le furniza acestora publicitate relevanta si atractiva.

Site-ul utilizeaza cookies avand urmatoarele caracteristici:

DENUMIRE	FURNIZOR	SCOP	TIP	EXPIRARE
<b>test_cookie</b> <i>Necesar</i>	doubleclick.net  Datele sunt pastrate	Utilizat pentru a verifica daca browserul	HTTP	1 zi

	in Statele Unite.	utilizatorului accepta cookie-uri		
<b>_ga</b>  <i>De statistica</i>	sanohepatic.ro  Datele sunt pastrate in Statele Unite	Inregistreaza un ID unic care este utilizat pentru a genera date statistice despre modul in care vizitatorul foloseste site-ul.	HTTP	2 ani
<b>_ga_#</b>  <i>De statistica</i>	sanohepatic.ro  Datele sunt pastrate in Statele Unite	Folosit de Google Analytics pentru a colecta date despre numarul de vizite ale unui utilizator pe site-ul web, precum si despre datele primei si celei mai recente vizite.	HTTP	2 ani
<b>IDE</b>  <i>Marketing</i>	doubleclick.net  Datele sunt pastrate in Statele Unite.	Folosit de GoogleDoubleClick pentru a inregistra si raporta actiunile utilizatorului site- ului web dupa ce a vizualizat sau a facut clic pe unul dintre anunturile agentului de publicitate cu scopul de a masura eficacitatea unui anunt si de a	HTTP	1 an



		prezenta anunturi orientate catre utilizator.		
--	--	---	--	--

**6. Importanta cookie-urilor**

---

Cookie-urile reprezinta punctul central al functionarii eficiente a Internetului, ajutand la generarea unei experiente de navigare prietenoase si adaptate preferintelor si intereselor fiecarui utilizator.

Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor poate face unele site-uri imposibil de folosit.

Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor nu inseamna ca nu veti mai primi publicitate online, ci doar ca aceasta nu va mai putea tine cont de preferintele si interesele dumneavoastra evidentiata prin comportamentul de navigare.

Exemple de intrebuintari importante ale cookie-urilor pe website-uri (care nu necesita autentificarea unui utilizator prin intermediul unui cont):

- Continut si servicii adaptate preferintelor utilizatorului – categorii de produse si servicii;
- Oferte adaptate intereselor utilizatorilor – retinerea parolelor;
- Retinerea filtrelor de protectie a copiilor privind continutul pe Internet (optiuni family mode, functii de safe search);
- Limitarea frecventei de difuzare a reclamelor – limitarea numarului de afisari a unei reclame pentru un anumit utilizator pe un site;
- Furnizarea de publicitate relevanta pentru utilizatori;
- Masurarea, optimizarea si caracteristicile de analytics – spre exemplu confirmarea unui anumit nivel de trafic pe un website, ce tip de continut este vizualizat si modul cum un utilizator ajunge pe un website (ex. prin motoare de cautare, direct, din alte website-uri etc). Website-urile deruleaza aceste analize ale utilizarii lor pentru a imbunatati site-urile in beneficiul userilor.

**7. Contin cookie-urile date cu caracter personal?**

---

Cookie-urile in sine nu solicita date cu caracter personal pentru a putea fi utilizate de catre Operator in nume propriu si, in cele mai multe cazuri, nu identifica personal utilizatorii de internet. Datele personale prelucrate prin utilizarea Cookie-urilor pot fi colectate doar pentru a facilita anumite functionalitati pentru utilizator. Astfel, datele sunt criptate intr-un mod care face imposibil accesul persoanelor neautorizate la ele.

## **8. Stergerea cookie-urilor**

---

In general, o aplicatie folosita pentru accesarea paginilor web permite salvarea Cookie-urilor pe terminal in mod implicit. Aceste setari pot fi schimbate in asa fel incat administrarea automata a Cookie-urilor sa fie blocata de browserul web sau utilizatorul sa fie informat de fiecare data cand Cookie-uri sunt trimise catre terminalul sau. Informatii detaliate despre posibilitatile si modurile de administrare a Cookie-urilor pot fi gasite in zona de setari a aplicatiei (browser-ului web). Limitarea folosirii Cookie-urilor poate afecta anumite functionalitati ale paginii web.

## **9. Securitate si probleme legate de securitate**

---

Cookie-urile folosesc formate exclusiv tip text si nu sunt alcatuite din bucati de cod, motiv pentru care nu pot fi executate, nici nu pot auto-rula. In consecinta, nu se pot duplica sau replica pe alte retele pentru a se rula sau replica din nou.

In general, browserele au integrate setari de confidentialitate care furnizeaza diferite nivele de acceptare a Cookie-urilor, perioada de valabilitate si stergere automata dupa ce utilizatorul a vizitat un anumit Site.

## **10. Alte aspecte de securitate legate de Cookie-uri**

---

Deoarece protectia identitatii este foarte valoroasa si reprezinta dreptul fiecarui utilizator de internet, este indicat sa se stie ce eventuale probleme pot crea Cookie-urile. Pentru ca prin intermediul lor se transmit, in mod constant, in ambele sensuri informatii intre browser si website, daca un atacator sau persoana neautorizata intervine in parcursul de transmitere a datelor, informatiile continute de Cookie pot fi interceptate.

Alte atacuri bazate pe Cookie implica setari gresite ale Cookie-urilor pe servere. Daca un website nu solicita browserului sa foloseasca doar canale criptate, atacatorii pot folosi aceasta vulnerabilitate pentru a induce in eroare browserele in a trimite informatii prin intermediul canalelor nesecurizate. Atacatorii utilizeaza apoi informatiile in scopuri de a accesa neautorizat anumite Site-uri. Este foarte important sa fiti atenti in alegerea metodei celei mai potrivite de protectie a informatiilor personale.

## **11. Cum se pot controla/ sterge cookie-urile?**

---

Ar trebui sa aveti in vedere ca orice setari de preferinta vor fi pierdute daca stergeti Cookie-urile si multe functionalitati vor fi ingreunate din acest motiv. Nu recomandam sa faceti acest lucru cand folositi site-ul. Majoritatea browserelor accepta Cookie-urile automat, dar puteti schimba setarile din browser pentru a sterge sau preveni acceptarea automata a Cookie-urilor.

Vizitati sectiunile de „optiuni”, „setari” sau „preferinte” din meniul browserului pentru a schimba setarile sau vizitati urmatoarele adrese pentru mai multe informatii:

- gestionarea cookie-urilor in [Chrome](#);
- gestionarea cookie-urilor in [Firefox](#);
- gestionarea cookie-urilor in [Internet Explorer](#);
- gestionarea cookie-urilor in [Safari](#);
- gestionarea cookie-urilor pe device-ul cu sistem de operare [Android](#);
- gestionarea cookie-urilor pe [iPhone si iPad](#) (sistem de operare iOS).

## 12. Date de contact

---

Pentru informatii suplimentare sau pentru a va exercita drepturile, in calitate de persoana vizata, asa cum ele sunt descrise in Politica de Confidentialitate de pe website-ul nostru, ne puteti contacta in orice moment la urmatoarea adresa postala din Bucuresti, Sector 1, str. Sevastopol, nr. 13-17, ap. 114 sau la adresa de corespondenta electronica [office@zdrovit.ro](mailto:office@zdrovit.ro).

***\* Daca este necesara o schimbare a prezentei Politici de Cookie-uri, ZDROVIT ROMANIA S.R.L. va publica respectivele modificari pentru a asigura o informare corecta si completa a utilizatorilor website-ului si utilizatorilor care interactioneaza cu acesta.***